

Conditions générales aveve.agrologic.be

Version : 15.12.21

Les présentes conditions générales régissent la relation entre Sanac et le visiteur du site web qui commande des produits sur le site web aveve.agrologic.be (ci-après dénommé le « Site web »), cette commande étant transférée par Sanac au centre agricole Aveve où le visiteur du site web est déjà client ou, si ce dernier n'est pas encore client, au centre agricole de sa région. Le centre agricole Aveve livre ensuite la commande à l'adresse indiquée par le Visiteur du site web. En effectuant une réservation sur le Site web, le Visiteur du site web prend connaissance des présentes conditions générales et accepte leur application. Les éventuelles conditions générales du Visiteur du site web ne sont pas applicables, sauf si Sanac y consent explicitement par écrit.

1. Définitions

Sanac: Sanac BV, ayant son siège social à Mensesteenweg 305, 8940 Wervicq (Belgique), inscrite à la Banque-carrefour des Entreprises sous le numéro TVA BE 0433.144.788

Visiteur du site web : une personne physique ou une personne morale qui passe une commande à des fins professionnelles sur le Site web, à l'exception d'un centre agricole Aveve qui passe une commande sur le Site web ;

Centre agricole Aveve : on entend par là le centre agricole Aveve où le Visiteur du site web est déjà client ou, si ce dernier n'est pas encore client dans un centre agricole, le centre agricole Aveve de sa région. Le centre agricole Aveve exécute la commande du Visiteur du site web. Un centre agricole peut également passer une commande pour revente sur le Site web - Voir article 4 des présentes conditions générales.

2. Commande et livraison

2.1 Le Visiteur du site web qui dispose d'un identifiant peut commander des produits du catalogue sur le Site web en les plaçant dans son panier. La commande est seulement définitive lorsque le Visiteur du site web a parcouru l'ensemble du processus de commande, a complété les données demandées et a cliqué sur le bouton d'envoi à la fin.

Après l'envoi définitif de la commande, le Visiteur du site web reçoit un courriel à l'adresse électronique renseignée qui confirme sa commande.

2.2 La commande est envoyée par Sanac au centre agricole Aveve qui traite la commande et la livre à l'adresse demandée par le Visiteur du site web.

2.3 Le centre agricole Aveve et nous-mêmes faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour réunir et livrer à temps les produits commandés par le Visiteur du site web, en fonction du stock disponible dans le centre agricole Aveve. L'acceptation de la livraison des produits commandés et des conditions génère un contrat de vente entre le Visiteur du site web et le centre agricole Aveve.

3. Prix et paiement

3.1 Tous les prix mentionnés sur le Site web sont les prix de revente recommandés (H. T.V.A) par Sanac. Ce qui signifie que les prix en vigueur dans le centre agricole Aveve pour l'achat des produits commandés peuvent différer (en moins ou en plus) des prix recommandés par Sanac sur le Site web.

3.2 A la livraison ou après celle-ci, le Visiteur du site web reçoit une facture du centre agricole Aveve. Cette facture est à régler conformément aux conditions de paiement mentionnées sur la facture en question ou tel qu'il en a explicitement été convenu autrement entre le Visiteur du site web et le centre agricole Aveve.

4. Commande et vente à un centre agricole Aveve

Un centre agricole Aveve peut également passer des commandes sur le Site web. Lorsqu'un centre agricole Aveve a parcouru l'ensemble du processus de commande et clique sur le bouton final pour envoyer la commande, cette opération génère un ordre d'achat-vente entre ce dernier et Aveve SRL, sise Aarschotsesteenweg 84 à 3012 Wilsele, numéro de T.V.A BE 0403.552.464. Les prix applicables pour les produits sont les *prix gérant* qui s'affichent lorsque le centre agricole Aveve se connecte au Site web. Sanac fait office d'intermédiaire. Les dispositions du contrat de franchise ainsi que les conditions générales de vente d'Aveve SRL, connues du centre agricole Aveve, sont applicables pour la vente de produits au centre agricole Aveve via ce Site web.

4. Utilisation du Site web et responsabilité

4.1 Les services délivrés par Sanac en sa qualité d'intermédiaire, qui consistent à enregistrer et transférer les commandes au centre agricole Aveve pour leur traitement ultérieur, ne sont qu'une obligation de moyens pour Sanac. Sanac décline toute responsabilité quant à l'absence de collecte et de livraison des produits de la commande ou de collecte ou livraison tardives de ceux-ci par le centre agricole Aveve. Sanac ne peut être tenu responsable d'un quelconque dommage consécutif ou indirect ni endosser une quelconque responsabilité imprévisible au moment de la clôture du contrat par le Visiteur du site web. La responsabilité d'Sanac se limite dans tous les cas à la valeur de la commande passée, sauf en cas de fraude, d'intention manifeste et de faute grave.

4.2 Même si Sanac compose le contenu du Site web avec le plus grand soin, Sanac ne peut pas garantir que le contenu du Site web est totalement correct, actuel et exhaustif. Sanac s'efforce également de maintenir un Site web sécurisé, sans perturbations, le Visiteur du site web acceptant cependant qu'Sanac ne soit pas responsable de tout dommage résultant de l'utilisation du Site web. Il en va de même pour la visite d'autres Sites web reliés ou connectés autrement au présent Site web.

Sanac n'est donc pas responsable de tout dommage direct ou indirect découlant notamment :

- D'opérations liées à des informations que le Visiteur du site web trouve sur le Site web ;
- Des perturbations dans l'utilisation du Site web, y compris les virus, mais s'en s'y limiter, qui peuvent causer des dégâts au matériel informatique ou aux logiciels ;
- D'informations incorrectes, incomplètes ou non actualisées ;
- De l'utilisation de Sites web auxquels le Visiteur du site web accèdent par un lien sur notre Site web ;
- Du contenu d'éventuelles pages hors site ou d'autres Sites web en relation avec le présent Site web ou dérivés de celui-ci.

4.3 Le Site web peut rediriger le Visiteur du site web vers d'autres pages, en complément à nos propres informations. C'est par exemple le cas en cliquant sur un hyperlien, une bannière ou un bouton. Sanac n'entretient pas nécessairement un lien avec ces sites ou leurs propriétaires. Sanac n'est donc pas responsable de ces autres pages web, ni des informations qui s'y trouvent ni de leur sécurité.

5. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle du présent Site web appartiennent à Sanac ou aux entreprises qui font partie du même groupe d'entreprises qu'Sanac. Ou ils ont été repris avec l'accord des propriétaires respectifs (ex. les fournisseurs des produits). Les droits de propriété intellectuelle englobent aussi les droits d'auteur et/ou les droits sur les marques concernant l'ensemble des textes, photos, dessins, logos, du matériel sonore et visuel, des logiciels et autres matériels soumis éventuellement à un droit de propriété intellectuelle.

Il est interdit d'utiliser le contenu du présent Site web en tout ou en partie, sans avoir reçu l'accord écrit explicite d'Sanac. Après avoir obtenu l'accord, le Client est uniquement autorisé à reprendre des informations du Site web à des fins informatives, non commerciales et personnelles. Par 'reprendre', nous entendons : imprimer, télécharger ou diffuser une partie du Site web. Attention : vous êtes toutefois tenu de reprendre la mention suivante sur toutes les copies : « Copyright © Sanac BV. Tous droits réservés ». En cas d'hésitation quant à savoir si les informations utilisées remplissent les conditions, le Visiteur du site web peut prendre contact par courriel à l'adresse legal@arvesta.eu.

6. Politique de confidentialité et données personnelles

Dans le cadre des services stipulés dans les présentes conditions générales, la collecte et le traitement des données personnelles des Visiteurs du site web et des centres agricoles Aveve sont indispensables. Sanac attache une grande importance à la confidentialité et la protection de la vie privée personnelle de chacun. Consultez la politique de confidentialité sur le site web pour savoir ce qu'Sanac fait avec les données personnelles collectées et comment Sanac s'en occupe.

7. Questions et plaintes

En cas de questions ou de plaintes relatives au Site web, le Client peut joindre Sanac à l'aide des données figurant sur la page de contact sur le Site web.

Pour toute question ou plainte relative aux produits commandés et achetés ainsi qu'aux services délivrés, le Visiteur du site web doit prendre directement contact avec le centre agricole Aveve qui exécute la commande.

8. Divers

8.1 Nous avons le droit d'apporter à tout moment des modifications et des corrections au Site web et/ou aux conditions d'utilisation, sans notification préalable. Les modifications seront d'application dès la publication des conditions générales adaptées sur le Site web, dont la date figure toujours en haut des conditions générales.

8.2 Si une disposition des conditions générales devait être déclarée non valable, nulle ou non contraignante pour quelle que raison que ce soit, les autres dispositions restent entièrement d'application. Toute disposition de ce genre sera remplacée par une disposition qui s'approche le plus de l'objet de la disposition initiale, dans la mesure où elle est juridiquement valable.

8.3 Tout litige est régi par le droit belge. Seuls les tribunaux de Leuven sont compétents pour traiter les éventuels litiges.