

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : le 15.12.21

Chez Sanac nous accordons beaucoup d'importance au respect et à la protection de la vie privée de toutes les personnes dont nous collectons des données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer, en tant que visiteur de ce site web, de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et de ce que nous faisons de vos données.

1 Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Sanac BV, établie à Menensesteenweg 305, 8940 Wervicq (Belgique) numéro d'entreprise TVA BE 0433.144.788 est le responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement est dénommé ci-après «Sanac» ou « le responsable du traitement ».

Au sein du groupe d'entreprises dont fait partie le responsable du traitement, un délégué à la protection des données a été désigné pour contrôler la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter cette personne via privacy@arvesta.eu.

2 Quelles données à caractère personnel traitons-nous via notre site Internet ?

Profil

Sur ce site, vous pouvez créer un profil qui vous permettra de passer une commande auprès du centre agricole Aveve dont vous êtes déjà client ou, si vous n'êtes pas encore client d'un centre agricole Aveve, auprès d'un centre agricole de votre région. Ce profil vous permet de consulter les prix des produits, d'enregistrer des produits dans une liste de "favoris" et de commander des produits.

Pour vous inscrire et pouvoir créer votre profil, nous collectons tout d'abord le nom de votre entreprise et le type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro, localité, code postal, pays) et votre adresse e-mail. La communication des données suivantes est facultative : numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax et numéro de TVA.

Nous traitons votre adresse e-mail, les données y afférentes et le mot de passe qui vous a été attribué afin de veiller à ce que vous puissiez vous connecter en toute sécurité et continuer à utiliser votre profil. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail afin de pouvoir vous confirmer la réception et l'envoi de votre commande et communiquer avec vous d'une manière générale. Si, lors de la création de votre profil, vous cochez en outre la case disant que vous souhaiteriez recevoir des lettres d'information, nous nous servons de votre adresse e-mail pour cette finalité aussi. Vous avez le droit de nous demander à tout moment de ne plus vous envoyer ces lettres d'information.

Nous collectons les données présentes dans votre liste de favoris, votre panier et les inscriptions à des lettres d'information en vue de votre prochaine visite sur notre site Internet.

Nous conservons votre profil en principe jusqu'à ce que vous nous demandiez de l'effacer. Si, lors de la création de votre profil, vous vous êtes inscrit à nos lettres d'information, vous pouvez vous en désinscrire à tout moment.

Modifier vos données ? Si vous souhaitez modifier les données de votre profil et votre mot de passe, vous pouvez le faire en vous connectant sur [le site Internet d'AVEVE online](#). Une fois que vous y avez modifié vos données, ces modifications seront également apportées sur notre site Internet.

Lettres d'information électroniques

Sur le site Internet, vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des lettres d'information. Ces lettres d'information contiennent, entre autres, des informations sur les produits figurant sur ce site web. L'envoi de ces lettres d'information nécessite le traitement de votre adresse électronique. Nous envoyons les lettres

d'information sur la base de votre consentement. Cela signifie par ailleurs aussi que vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement.

Dans le cadre des newsletters que nous vous envoyons, nous collectons les informations suivantes: date de réception de la newsletter, date d'ouverture de la newsletter, informations sur la livraison de la newsletter (réussie ou non). Nous utilisons les informations sur votre comportement de clic dans nos newsletters pour analyser l'efficacité générale et la portée de nos newsletters, sur la base de notre intérêt légitime.

Nous conservons votre inscription aux lettres d'information jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus vouloir en recevoir. Au bas des lettres d'information figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information.

Achat de produits en ligne

Nous traitons et stockons vos données contenues dans votre profil client afin de traiter vos commandes passées auprès du centre agricole Aveve où vous êtes déjà client ou auprès du centre agricole Aveve de votre région, à savoir : nom de votre entreprise et type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro de maison, ville, code postal, pays) et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces données pour transmettre votre commande au centre agricole Aveve concerné afin qu'il puisse exécuter votre commande, établir une facture et communiquer avec vous au sujet de cette commande, de la livraison et de son paiement. Le centre agricole est responsable séparément du traitement qu'il effectue pour exécuter votre commande. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de votre centre agricole Aveve.

Contact

Lorsque vous nous contactez par mail ou par téléphone, nous collectons aussi des données. À savoir : votre entreprise, le type d'entreprise, le nom de la personne de contact, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax, votre numéro de TVA, votre inscription à la lettre d'information et la question que vous posez. Selon la manière dont vous nous contactez, il est possible que nous ne collectons pas toutes les données précitées. Nous collectons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour répondre à votre question.

Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à votre question.

Offres d'emploi

Si vous êtes intéressé par un emploi chez Sanac, vous pouvez nous contacter sans engagement sur la page jobpool de notre site Internet. Nous traitons vos nom, adresse, adresse e-mail et CV en toute discrétion et exclusivement pour examiner votre CV et votre candidature et vous contacter à ce sujet.

Le traitement à ces fins de vos données à caractère personnel se base sur notre intérêt légitime à trouver le candidat le plus adéquat pour occuper une fonction déterminée, et en vue de prendre des mesures précontractuelles.

Les données à caractère personnel susmentionnées sont conservées pendant la durée de la procédure de sélection. Si vous êtes engagé(e), nous traitons et conservons les données précitées en vue de votre entrée en service. Si votre candidature ne débouche pas sur un emploi chez nous, nous conservons encore vos données à caractère personnel pendant une période limitée d'un (1) an, afin de pouvoir vous recontacter dans le cadre de nouvelles perspectives professionnelles. Nous ne le faisons que si vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

3 Quelles données traitons-nous auprès de nos clients et fournisseurs ?

Êtes-vous un de nos clients ou fournisseurs directs ? Sur notre site web www.agrologic.be, vous pouvez lire quelles données vous concernant en tant que (personne de contact chez un) client ou fournisseur nous traitons et à quelles fins.

4 Vendons-nous vos données à des tiers ou les transmettons-nous ?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers. Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- Les prestataires de services qui traitent vos données en notre nom et en faveur de nous (tels que des centres de données, des fournisseurs de services informatiques, prestataire de services administratifs, les agences de publipostage,...). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données;
- Le centre agricole Aveve où vous êtes déjà client ou, si vous n'êtes pas encore client d'un centre agricole, le centre agricole Aveve de votre région afin que le centre agricole puisse traiter votre commande, préparer votre facture, livrer la commande et vous contacter à ce sujet. Le centre agricole d'Aveve est responsable séparément du traitement de votre commande. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par le centre agricole, consultez la déclaration de confidentialité du centre agricole.
- le Gouvernement et des administrations publiques: afin de respecter nos obligations légales. Seules les données qui doivent être légalement communiquées seront partagées.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques pourront également accéder à une partie de vos données à caractère personnel dont ils peuvent avoir besoin pour nous assister dans le traitement d'un dossier, la réalisation de projets, etc.

Enfin, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une scission (partielle) ou de toute autre transaction d'entreprise nous pouvons également partager et transférer vos données au tiers (par exemple acheteur, société absorbante, ...) impliqué dans cette transaction. Nous pouvons également partager vos données avec le tiers concerné et / ou ses conseillers dans le cadre d'une enquête sur (l'exécution) d'une telle transaction dans une éventuelle phase préliminaire. Dans un tel cas, nous nous assurons toujours de ne fournir que les données pertinentes et nécessaires à la recherche. Nous effectuons ces transferts sur la base de l'intérêt légitime car le tiers peut poursuivre les activités commerciales et le fonctionnement général de l'entreprise sur la base des données obtenues. De plus, ce dernier permet également de poursuivre les accords en cours avec les clients, les fournisseurs, ...

5 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation. Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

6 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment et sans frais l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel inexactes, inappropriées, obsolètes ou incomplètes. Vous avez également le droit de nous demander, dans certains cas, de cesser temporairement d'utiliser vos données à caractère personnel pour un traitement particulier.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à caractère commercial ou du courrier qui vous est personnellement adressé, par exemple des newsletters, des informations sur nos produits, des nouvelles concernant le responsable du traitement, etc., vous pouvez facilement vous désabonner de notre liste de diffusion. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet au bas des e-mails. Vous pouvez également toujours nous contacter à cette fin en utilisant l'adresse électronique ci-dessous.

Vous devez envoyer votre demande par e-mail à privacy@arvesta.eu ou par courrier postal à l'adresse mentionnée sous le titre 1.

Cette demande doit contenir les éléments suivants : votre nom complet, votre adresse postale et votre adresse électronique et une description explicite de votre demande. Il vous sera peut-être demandé de fournir des informations supplémentaires afin de mieux préciser l'objet de votre demande ou de confirmer votre identité en cas de doute raisonnable, si nécessaire.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité correctement votre demande, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. Pour les clients belges, il s'agit de l'Autorité de protection des données, pour les clients néerlandais, de l'« Autoriteit Persoonsgegevens » et, pour la France, de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

7 Modifications de la présente déclaration

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision. En cas de changements importants susceptibles de modifier substantiellement nos pratiques dans ce domaine, nous pourrions également vous en informer par d'autres moyens, notamment par l'envoi d'un e-mail ou la publication d'une communication sur notre site web avant l'entrée en vigueur de ces modifications.